

Általános szerződési feltételek

1. Általános információk

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.duciforradalom.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.duciforradalom.hu/aszf>.

Definíciók:

- Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.
- Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- A szolgáltató neve: Duciforradalom Zrt.
- A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2330 Dunaharaszti, Andrássy Gyula utca 32. 3.
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@duciforradalom.hu
- A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 13-10-042376
- A szolgáltató adószáma: 32047143-2-13
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- A szolgáltató telefonszáma: +36/70/7289099
- A szerződés nyelve: magyar
- A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Unas Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594, e-mail: unas@unas.hu, telefon: +36-99/200-200)

Az Általános Szerződési Feltételek érvényessége

1.2. Vásárlói kör meghatározása: A Webáruházban ajánlott termékek értékesítése kizárólag fogyasztók (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) részére, valamint olyan gazdasági társaságok és egyéb szervezetek részére történik, akik a termékeket végfelhasználóként vásárolják meg (a továbbiakban: „**Vevő**”). Amennyiben egyes rendelkezések kizárólag a fogyasztók számára irányadóak azt külön jelezzük.

1.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Vevő és a Szolgáltató közötti jogviszonyokra vonatkozik, ideértve különösen a <https://www.duciforradalom.hu> oldalon működő webáruházat üzemeltető Szolgáltató és a webáruház szolgáltatásait használó Vevő között létrejövő szerződést.

A webáruház általános bemutatása

1.4. A <https://www.duciforradalom.hu> oldal webáruház része étrendkiegészítők, és szépségápoláshoz kapcsolódó natúrkozmetikai termékek értékesítésével foglalkozik. A webáruházban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton, a <https://www.duciforradalom.hu> webcímen lehetséges.

1.5. A <https://www.duciforradalom.hu> webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen ÁSZF-et, amelyről a megrendelés leadása folyamán az erre rendelkezésre álló jelölő négyzet bepipálásával jognyilatkozatot tesz. Az ÁSZF a <https://www.duciforradalom.hu> oldal nyitóoldalán elérhető, és a Vevők számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető.

1.7. A webáruházban történő vásárláshoz a Vevő regisztrálhatja magát, de lehetőség van a regisztráció nélküli vásárlásra is. A regisztráció során megadott személyes adatokat a Szolgáltató a mindenkor Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

1.8. A <https://www.duciforradalom.hu> webáruházban történő vásárlás esetén a jelen ÁSZF-ben leírtak szerint a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolásával adásvételi szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vevő között. A létrejött szerződés távollevők között kötött írásbeli szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződéseket a megrendelés száma szerint tartja nyilván, a megrendelés adatai, illetve jelen ÁSZF a szerződéskötést követően is hozzáférhető. A vásárlás napja a megrendelés teljesítése visszaigazolásának napja. A szerződéskötés nyelve magyar. A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

2. Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete, szállítás, elektronikus számlázás

Az áru bemutatása, árak, akciós termékek

2.1. A <https://www.duciforradalom.hu> webáruházban minden terméket részletes leírással mutatunk be, amely megkönnyíti a Vevő számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntést. A termékkel kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságait, például összetevőkre, felhasználási javaslatra, átlagos tápérték adatokra vonatkozó információk), valamint az eladási árakat a Vevő a terméklistában, illetve a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt. Mindezek mellett felhívjuk a figyelmet arra, hogy az oldalakon található képek a Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére is csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek minimálisan ugyan, de eltérhetnek ettől. Az oldalakon szereplő, magyar forintban feltüntetett bruttó árak tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2.2. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja, minden előzetes bejelentés nélkül, az árváltozás a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Áraink, illetve termékeink folyamatosan változhatnak, bővíülhetnek. Az egyes akciókat a webáruház egyértelműen feltünteti, az akció keretében tartozó termékek és a vonatkozó kedvezmények megjelölésével. A kedvezmények összevonására nincs lehetőség, egy megrendelés keretében két kedvezmény egyszerre történő felhasználása nem lehetséges. Az akciós áruk esetében az akció a megadott dátumig, vagy a készlet erejéig tart. Kizárólag a kedvezményes áron leadott rendelést tekintjük teljesítendőnek. Amennyiben a Vevő az akció/kampány ideje alatt nem adott le megrendelést a webshopban, a kedvezményes árut más felületen (e-mailben vagy telefonon) megrendelni nincs lehetősége.

2.3. A korábbi (eredeti) árat a Szolgáltató árcsökkentés bejelentése esetén az eladásra kínált termék termékoldalán, illetve a terméklistában áthúzással jelöli. A korábbi ár az árcsökkentés alkalmazását megelőző naptári napot közvetlenül megelőző, 30 napnál nem rövidebb idő alatt a Szolgáltató által a webáruházban eladásra kínált termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb eladási árat jelenti. Amennyiben a termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a webáruházban a korábbi ár a Szolgáltató által a termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti eladási ár. A korábbi ár nem kerül megjelenítésre nem az árhoz kapcsolódó marketing kampányok esetén (pl. mennyiségi kedvezmények).

2.4. Amennyiben készlethiány miatt az akciósan rendelt terméket nem tudjuk szállítani, erről a Vevő által megadott e-mail címre értesítést küldünk, és a kifizetett vételárat visszatérítjük.

2.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár jelenik meg a webáruházban, különös tekintettel, ha nyilvánvalóan téves árak (például a termék általánosan elfogadott vagy korábban alkalmazott árától jelentősen eltérő árak) jelennek meg a webáruházban, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlja a Vevő részére a helyes áron történő teljesítést, mely ár megismerését követően a Vevő elállhat a vásárlástól.

2.6. A webáruházból történő rendelés minimum összege bruttó 1990 Ft, egy termékből egy vásárlás alkalmával maximális vásárlási mennyiség 10 darab.

Az áru kiválasztása, a vásárlás menete

2.7. A Vevő a kiválasztott árut a "KOSÁR" -ba rakhatja. Ezt követően mód van a vásárlás folytatásával újabb termékek kiválasztására, és a "KOSÁR"-ba helyezéseire. A megrendelés véglegesítése előtt a Vevőnek lehetősége van arra, hogy akár a KOSÁR tartalmát módosítsa, onnan árut távolítsa el, darabszámot módosítson, vagy újabb árut helyezzen el. A kosár tartalma 60 perc tétlenség után automatikusan törlődik. A Vevőnek a megrendelési folyamat során annak véglegesítése előtt bármikor módja van ellenőrizni, és szükség esetén bármikor javítani az adatbeviteli hibákat.

2.8. A megrendelés létrejöttéhez a Vevőnek az erre meghatározott jelölő négyzet „bepipálásával” el kell fogadnia a Szolgáltató ÁSZF-jét, mely igazolja, hogy a Vevő elolvasta, megértette és elfogadta a dokumentum tartalmát. A Vevőnek a megrendeléskor kötelező megadnia a vásárláshoz, számlázáshoz és a szállításhoz szükséges személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A Vevő a „Rendelés feladása” gombra kattintással adja le a „KOSÁR”-ban elhelyezett termékekre vonatkozóan a megrendelését, mely a Vevő részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül.

A megrendelés visszaigazolása

2.9. A Szolgáltató a megrendelést követően elektronikus úton a rendelés leadás során megadott e-mail címre automatikusan továbbít egy megerősítő e-mailt, annak ellenőrzésére, hogy a megrendelést valóban a megadott e-mail cím használója kezdeményezte, illetve, hogy annak visszajelzésére, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerében leadásra került. Amennyiben megrendelése elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást az Ön által megadott valós e-mail címre megrendelése leadásáról, úgy mentesül az ajánlati kötelezettség alól.

2.10. A távollévők közötti szerződés akkor jön létre – amely időponttól kezdve abból a felekre nézve jogok és kötelezettségek származnak – amikor a Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről küldött automatikus visszaigazolást követően egy újabb e-mailben vagy például telefonon (SMS útján) értesíti a Vevőt a megrendelés teljesítéséről, a termék postára adásáról (a futárcégnak való átadásáról).

2.11. Az e-mailben küldött automatikus visszaigazolással (az ún. megrendelés beérkezését visszaigazoló e-maillal) a Szolgáltató még nem fogadja el a megrendelésünket, ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét, mivel a visszaigazolás mindösszesen a megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezéséről tájékoztatja a Vevőt. Így adott esetben tévedésből vagy programhiba miatt visszaigazolt alacsony ár vagy készlethiány esetén a Szolgáltató nem köteles a termék leszállítására az automatikus visszaigazolásban foglalt feltételekkel. Az automatikus visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő adatait, a megrendelt termékek felsorolását és mennyiségét, a rendelés azonosítóját, a megrendelés dátumát, a termék árát, a szállítási költséget, és a fizetendő végösszeget.

2.12. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén;
- a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése, vagy a Szolgáltató, a jogtulajdonosok és/vagy más felhasználók személyes adataival, a Szolgáltatás rendszerével vagy a termékekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

2.13. A visszautasítás, illetve visszavonás okáról a Szolgáltató a Vevőt e-mail üzenetben tájékoztatja. Amennyiben megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, jelezze a hello@duciforradalom.hu címen és munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

Regisztráció

2.14. A Szolgáltató a regisztrációt követően elektronikus úton a regisztráció során megadott e-mail címre automatikusan továbbít egy megerősítő e-mailt, annak ellenőrzésére, hogy a megrendelést valóban a megadott e-mail cím használója kezdeményezte.

2.15. A regisztráció a vásárlásnak nem előfeltétele.

2.16. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelését a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban megadott feltételek szerint kezeli.

Szállítási díj

2.17. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban közreműködők (pl. fuvarcégek mint alvállalkozók) szolgáltatásait is igénybe veszi. A Vevő részére a közreműködők igénybevitelét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában – szállítási költség – megnevezéssel.

2.18. A termék szállítási díjáról a Vevő a vásárlás előtt a "Szállítási feltételek" menüpontban előzetesen tájékozódhat. A megrendelés véglegesítése előtt a szállítási cím szerinti végleges szállítási díj összegével emelkedik a megrendelt áruk végösszege, így a Vevő ennek tudatában dönthet a megrendelés véglegesítéséről.

Fizetés

2.19. A Vevő a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét a megrendelés leadásával egyidejűleg a pénzügyi szolgáltató internetes felületén bankkártyával, vagy a megrendelés leadását követően átutalással teljesítheti. Jelenleg az alábbi fizetési módokat választhatja webáruházunkban:

1. Bankkártyás fizetés

2.20. Oldalunk a bankkártyás fizetést az OTP SimplePay-en keresztül biztosítja.

2.21. Bankkártyás fizetés révén kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után a Vevőt az OTP SimplePay fizető felületére irányítjuk, ahol a jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vevőinknek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd az OTP SimplePay fizetési szerverén a Vevő nevét, kártyaszámát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A következő kártyákat fogadjuk el: VISA, MasterCard, Maestro. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. Az OTP SimplePay sikeres vásárlást követően a tranzakcióról visszaigazolást küld, sikertelen tranzakció esetén hibaüzenetben közli a hiba okát.

2.22. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Kereskedő cégneve: Duciforradalom Zrt.

Székhelye: 2330 Dunaharaszti, Andrassy Gyula u. 32. 3.

Fizetési elfogadóhely webcíme: <https://www.duciforradalom.hu>

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: számlázási név, számlázási cím, megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés összege (HUF).

Nyilatkozat vásárlóink részéről: Vásárláskor Tudomásul veszem, hogy a(z) **Duciforradalom Zrt (2330 Dunaharaszti, Andrásy Gyula utca 32. 3.)** adatkezelő által a(z) <https://www.duciforradalom.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: számlázási név, számlázási cím, megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés összege (HUF).

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

2. Átutalás

2.24. A rendelés ellenértéke, a rendelés teljesítése előtt átutalással is kifizethető. Kérésre, az átutaláshoz proforma számlát küldünk e-mailben. Fontos, hogy az átutalás megjegyzés rovatában fel legyen tüntetve a rendelés azonosítója. Külföldi bankon keresztül történő átutalásos rendelés végösszegét az OTP Bank Nyrt. aznapi deviza vételi árfolyama szerint kérjük számolni és elutalni.

2.25. Ha a Vevő – szóban vagy írásban – úgy nyilatkozik, hogy nincs adószáma, vagy az ügyletben nem áfaalanyként jár el, és ezért a számlázáshoz nem ad meg adószámot, akkor a számlának nem kell vevői adószámot tartalmaznia.

Banki adatok forintban történő utaláshoz:

Cégnév: Duciforradalom Zrt.

HUF Bankszámlaszám: 11742180-21462267-00000000

OTP Bank

Banki adatok euróban történő utaláshoz:

Cégnév: Duciforradalom Zrt.

IBAN: HU64117634263182688600000000

SWIFT (BIC): OTPVHUHBXXX

OTP Bank

2.26. A megrendelés akkor tekinthető elfogadottnak átutalásos vásárlás esetén, ha a termék(ek) vételárát a Vevő legkésőbb a rendelés leadását követő 24 órán belül átutalja a Szolgáltató részére. A beérkező átutalás feldolgozása 2-3 munkanap. A szállításra csak a befizetett összeg jóváírását, és a kifizetés feldolgozását követően kerül sor. A szállítás ideje a kiválasztott opciótól függően alakul, melyről a Vevő megrendeléskor előzetesen tájékoztatást kap a szállítási információknál. Ha az átutalást teljesítő személy neve eltér a megrendelő személyétől, a közlemény rovatban az azonosító mellett ennek feltüntetése is szükséges. Amennyiben 5 napon belül nem érkezik meg bankszámlánkra a megrendelés végösszege, a rendelést automatikusan töröljük rendszerünkben.

3. Utánvétel

2.27. Az utánvétellel történő fizetés választásánál a szállítást végző futárnak kell kifizetni az áru ellenértékét (szállítási költséggel növelt összegben) és az utánvétellel történő fizetési mód díját. Az utánvétellel történő fizetési mód díja 690 Ft. Utánvétel fizetési mód kizárólag olyan tagoknak engedélyezett, akik MYYOU/DUCIFORRADALOM nyomdai könyvvel, MYYOU/DUCIFORRADALOM életmódprogrammal rendelkeznek.

4. Téves utalásokból eredő Szolgáltató költségei

2.28. Amennyiben Megrendelő Ügyfél tévedésből többlet összeget utal Szolgáltató bankszámlájára, a Szolgáltató maradéktalanul visszautalja az adminisztrációs díjjal csökkentett többlet összeget a Megrendelő bankszámlájára. Más magánszemély bankszámlájára nincs lehetőség kérni a visszautalást. Banki utalás adminisztrációs díja: 1.000 Ft, amelyet a Szolgáltató a többletösszegeből von le.

Szállítás

2.29. A kiszállított termék a Szolgáltató tulajdonában marad mindaddig, amíg a vételár teljes egészében megfizetésre nem kerül.

2.30. Az áruk szállítási címre történő szállítást a Szolgáltatóval szerződött Futárszolgálat mint közreműködő végzi. Az áru kiszállítására a Szolgáltató és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak. A szerződés teljesítése a Vevő által történő szállítási címre, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély a csomag Futárszolgálatnak történő átadásával száll át a Vevőre. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, úgy a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltséggel egyező összeget (sikertelen kézbesítés futárköltségét) kiszámlázza a Vevőnek. Amennyiben a Vevő újra kézbesítést kér, a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltség kétszeresével megegyező összeget kiszámlázza a Vevő részére (sikertelen kézbesítés futárköltsége és az újrakézbesítés futárköltsége). Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől (vételtől), kérheti a Szolgáltatót a megfizetett termékár visszafizetésére oly módon, hogy a Szolgáltató az eredetileg felszámított futárköltség díját a Vevő részére nem téríti meg, a termékek díját maradéktalanul visszatéríti. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, a Szolgáltató azt követően vállalja a csomag díjának visszatérítését, miután a sikertelenül kézbesített csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezett. Szolgáltató a sikertelenül kézbesített és már előre kifizetett csomag díját oly módon téríti meg, hogy a szállítási költség összegét és a sikertelen kézbesítés összegét a csomag díjából levonja és a különbözetet téríti meg a Vevő részére. Szolgáltató utánvétes csomag esetén a sikertelenül kézbesített csomag szállítási díját és a sikertelen átvétel visszaszállítási díját kiszámlázza a Vevő részére, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

2.31. Miután a Szolgáltató a futárszolgálatnak átadta a csomagot, a Vevő köteles azt szerződés szerint átvenni. A Vevőnek kötelessége mindent megtenni annak érdekében, hogy a csomagot át tudja venni a Futárszolgálat képviselőjétől. Amennyiben a Futárszolgálat sikertelen kézbesítési kísérletet jelez, a Vevőnek kötelessége a Futárszolgálatot minden lehetséges kommunikációs csatornán (Futárszolgálat elérhetőségein: ügyfélszolgálati telefonszám, e-mail, futár telefonszáma) felkeresni és egyeztetést indítani a csomag átvételét illetően. A Vevő nem háríthatja a Szolgáltatóra a Futárszolgálat sikertelen kézbesítését, annak felelősségét és annak költségeit. A sikertelen kézbesítés a Vevőt terheli. A Vevőnek minden lehetősége fennáll arra, hogy a Futárszolgálattal egyeztessen. Ennek elmulasztása a Szolgáltatót nem terheli. A sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

2.32. Az áru átvételekor a Vevő köteles a terméket megvizsgálni, és a sérült csomagolású vagy más módon, láthatóan sérült termékről jegyzőkönyvet felvenni az átvételt vagy az átvétel megtagadását megelőzően a szállítást végző fuvarozónál.

2.33. Webáruházunk a termékek kézbesítését általában Magyarország területén belül 1-5 munkanapos határidővel, Magyarországon kívüli területen 3-10 munkanapos határidővel vállalja. Kampányok, kiemelt akciók, ünnepi időszak ideje alatt a megnövekedett rendelésszám miatt a kézbesítési határidő megnövekedhet, és ilyenkor várhatóan 20 munkanap alatt szállítjuk a megrendeléseket. A szállítás várható idejéről a Vevőt előzetesen tájékoztatjuk.

A szállítási módokról a 3.számú melléklet: szállítási módok és feltételek c. részben olvasható részletes tájékoztató.

Számlázás

2.34. Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

A fentieknek megfelelően az Ügyfél a megrendelés leadásával, megrendelése módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Személyes oldalának Számla menüpontjából vagy a Szolgáltató által küldött Számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letöltheti. Az Ügyfél Személyes oldalán az elektronikus számla legalább a külön törvényekben (Áfa tv. , Számviteli tv.) meghatározott időtartamig elérhető.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát az **InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.** számlázó programjának segítségével. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat

a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

Mindezek alapján az az Ügyfél, aki elektronikus úton adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről.

Az így kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

3. Elállás joga

A Szolgáltató elállási joga

3.1. A készlet adatok frissítése, aktualizálása naponta történik, de ennek ellenére esetenként előfordulhat, hogy bár a rendszer felvette a rendelést, de a termék már elfogyott vagy nem beszerezhető, erről a Szolgáltató minden esetben értesíti a vásárlót. A Szolgáltatót megilleti továbbá az elállás joga abban az esetben is, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette. Elállás esetén a Szolgáltató a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és a Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés céljából, valamint a Vevő által megfizetett összeget haladéktalanul visszautalja a Vevő számlájára.

A Vevő elállási joga

3.2. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Vevő a megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

3.3. A Vevő határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárt előtt elküldi a Szolgáltatónak az elállási nyilatkozatát. A Vevő köteles a Szolgáltatónak a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak.

3.4. Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében:

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön (vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) a terméket átveszi, vagy
- a több tételből álló megrendelés esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik: az utoljára szolgáltatott terméket átveszi.

3.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék szállítási költségének és visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A Szolgáltató legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vevő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

3.6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

3.7. Vevő az őt megillető elállási jogot rendeltetésszerűen, e jogával vissza nem élve tartozik gyakorolni.

3.8. A fogyasztónak minősülő Vevőt megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

3.9. A Szolgáltató kizárólag a sérülésmentes, nem használt, bontatlan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a vevőt terhelik. A visszaszállítás során eltűnt áruért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az áru hiányában az eladót semmilyen kötelezettség nem terheli. Amennyiben nyomdai könyvet vagy e-book-ot vásárolt a Megrendelő Ügyfél, semmilyen mód nem érvényesíthető a rendeléstől való elállásra, amennyiben a nyomdai könyv csomagolása (fólia) eltávolításra került, illetve az e-book hozzáférést a Megrendelő megkapta (e-mailben, tanulófiókban).

3.10. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a természeténél fogva - egészségvédelmi vagy higiéniai okokból - vissza nem szolgáltatatható termék (pl. étrend kiegészítő; kozmetikai termék) csomagolását, védőfóliáját felbontotta. Ebben az a Szolgáltató nem köteles a vételár visszafizetésére.

3.11. Amennyiben a Vevő az általa megvásárolt terméket egy másik termékre szeretné kicserélni, a termék visszajuttatásának és a cseretermék kiszállításának költsége a Vevőt terheli.

3.12. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: e-mail: hello@mysenorita.hu. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II.26) Kormányrendeletnek megfelelő nyilatkozatmintát, melyet jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmaz.

3.13. Amennyiben a termék kiszállításra került, és Ön elállási jogát szeretné gyakorolni, úgy a terméket saját költségén kell visszajuttatni a Szolgáltatóhoz.

3.14. A kárveszély a csomag sikeres átadással száll át a Vevőre. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, úgy a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltséggel egyező összeget kiszámlázza a Vevőnek. Amennyiben a Vevő újra kézbesítést kér, a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltség duplájával megegyező összeget kiszámlázza a Vevő részére. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől (vételtől), a kérheti a Szolgáltatót a megfizetett termékdíj visszafizetésére oly módon, hogy a Szolgáltató az eredetileg felszámított futárköltség díját a Vevő részére nem téríti meg, a termékek díját maradéktalanul visszatéríti.

3.15. Utánvétes csomagok esetén a Vásárlót fizetési kötelezettség terheli. Amennyiben a Vásárló a csomag átvételét szándékosan megtagadja, az nem elállásnak számít. Vásárló tudomásul veszi, hogy szándékosan megtagadott utánvétes csomag esetén a Szolgáltató a szállítás költségének dupláját terheli a Vásárlóra (kézbesítés díja + visszakézbesítés díja). Szolgáltató díjbekérőt küld a Vevő részére, amelyet Vevő köteles megfizetni. Amennyiben a Vevő nem téríti meg a költségeket, Szolgáltató jogi meghagyással jogosult a díjakat beszedni.

3.16. Elállás esetén Vevő köteles a terméket az alábbi címre saját költségén visszajuttatni 14 napon belül: **Boxy Zrt Raktár, 2225 Üllő, hrsz 362/1**

4. Vevők szavatossági és termékszavatossági igénye

4.1. A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

4.2. A Vevő a termék átvételének időpontjától számított egy éves elévülési időn belül, fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vevő a termék átvételének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Fogyasztói szerződés esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt (kivéve, ha a dolog természetével / hiba jellegével ez a vélelem összeegyeztethetetlen).

4.3. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A fogyasztónak minősülő Vevő által a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

4.4. A kellékszavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vevőnek kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA tv.) alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztónak minősülő Vevő bemutatja.

4.5. A fogyasztó hibás teljesítésből fakadó jogait jelen ÁSZF 1. számú mellékletként elérhető kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató tartalmazza. Kérjük, hogy kellékszavatossági és termékszavatossági jogaival és igényeivel kapcsolatban tájékozódjon a jelen ÁSZF 1. számú mellékletként közzétett mintatájékoztatóban.

5. Panaszkezelés

5.1. Amennyiben a Vevőnek akár a honlap üzemelésével, vagy az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt a Szolgáltatónak az alábbi e-mail címen jelezheti: hello@duciforradalom.hu.

5.2. A Szolgáltató a bejelentett szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és – amennyiben lehetséges – intézkedik annak kezelése és orvoslása érdekében. Amennyiben a panasz azonnal nem intézhető el, vagy ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a fogyasztói panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet három évig őriz meg, és annak egy példányát a fogyasztónak elektronikus úton elküldi a Szolgáltató a panaszra adott érdemi válaszával egyidejűleg.

5.3. Minden egyes panaszt érdemben kivizsgálunk, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a Vevőt tájékoztatjuk és intézkedünk a válasz közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

5.4. A minőségi kifogásról felvett panasz kapcsán a Szolgáltató öt munkanapon belül igazolható módon tájékoztatja a fogyasztót igénye teljesíthetőségéről, vagy az elutasítás indokáról.

5.5. Kampányok ideje alatt a megnövekedett rendelések beérkezése miatt hosszabb átfutási idő várható, a levelekre lehetőség szerint 5 munkanapon belül válaszolunk érdemben. Kiemelt akciók, ünnepi időszak idején megnövekedett érdeklődés miatt a válaszadási idő meghosszabbodhat, de ekkor sem lehet több, mint 30 nap.

5.6. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi jog- és igényérvényesítési lehetőségek is rendelkezésre állnak:

5.7. A Vevő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes *fogyasztóvédelmi hatósághoz*. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fővárosi és megyei kormányhivatalok listája és elérhetőségei a http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek_holnapon_erhetok_el.

5.8. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztónak minősülő Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes *békéltető testületnél*, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara által működtetett békéltető testületnél. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes Pest Megyei és Erd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület – Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; telefonszáma: +36-1-792-7881; fax száma: +36-1-792-7881; E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu.) A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

5.9. A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének *bíróság előtti érvényesítésére* polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

5.10. *Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül*: Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezzék a következő linken [<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

6. A jelen ÁSZF hatálya, záró rendelkezések

6.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók.

6.2. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőkre terjed ki, ideértve a megrendelést nem leadó, de regisztráló felhasználókat is, illetve az érdeklődőket és panasztevőket.

6.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, érvényes szövegének hatályba lépése napja az a nap, amely a honlapon feltüntetésre került. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

7. Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó információk

7.1. Az Ön személyes adatainak védelme a Szolgáltató és partnerei számára kiemelt fontosságú. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR) szóló 2016/679. számú rendelete alapján jár el.

7.2. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás az alábbi oldalon elérhető: Adatkezelési Tájékoztató

8. /1.számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kéllékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kéllékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kéllékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kéllékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kéllékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kéllékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kéllékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kéllékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8 / 2.számú melléklet: elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett hello@duciforradalom.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Elállás esetén Vevő köteles a terméket az alábbi címre saját költségén visszajuttatni 14 napon belül: **Duciforradalom Zrt., 2330 Dunaharaszti, Andrassy Gyula utca 64/1.**

9. Nébih tevékenység-azonosító

Nébih tevékenység-azonosító: NEBIH1057838765

Tevékenység érvényességének kezdete: 2022.08.10.

Nébih iktatószám: ktatószám: 7100/21138-1/2022

ENGEDÉLY

10. VIP fiók regisztrálása freemail levelezőrendszerrel

Új regisztrációkat freemail fiókokkal tilos indítani. Azok a VIP és Duciforradalom tagok, akik meglévő tagként freemail fiókkal rendelkeznek, saját felelősségükre megtarthatják a freemail fiókokat, de a Duciforradalom Zrt. nem vállal felelősséget az okozott károkért vagy hiányos tájékoztatásért.

A következő állásfoglalást adjuk ki:

- Amennyiben Megrendelőink rendelést adnak le és a rendeléssel kapcsolatos visszaigazoló levelek, státuszlevelek, futárcégektől érkező levelek nem érkeznek meg a freemail fiókokba, az át nem vett csomagok költségeit a Megrendelők kötelesek megtéríteni. A meg nem érkezett tájékoztatásért a Duciforradalom Zrt. nem okolható, felelősségre nem vonható.
- Amennyiben a VIP és Duciforradalom program kurzusait érintő fontos hírlevelek nem érnek célba, a határidők, újdonságok, kiemelten fontos hírek nem jutnak a Megrendelők birtokába, azért a Duciforradalom Zrt. nem okolható, felelősségre nem vonható.

11. VIP és DUCIFORRADALOM tagság általános feltételei

11.1. Titoktartás

A Szolgáltató által készített nyomdai könyvek, elektronikus könyvek, posztok tartalmára vonatkozó titoktartás áll fent. Megrendelő Ügyfél (Vevő) vállalja, hogy a kapott elektronikus könyvét, programját és annak bármilyen elemét más számára sem ingyenesen, sem ellenérték vagy ellenszolgáltatás fejében nem adja tovább, annak tartalmi részeit, elemeit, fejezeteit, mondatait, módszertanát mások számára elérhető nyilvános felületen nem jeleníti meg. Továbbá Megrendelő Ügyfél (Vevő) kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatóval való együttműködés során tudomására jutó valamennyi üzleti információt, tervet, adatot, tényt, megoldást vagy egyéb anyagot, illetve dokumentációt, de különösen az üzleti titkokat és a bizalmas információkat titkosan és bizalmasan kezeli, illetéktelen harmadik személyeknek nem szolgáltatathatja ki, nem teszi hozzáférhetővé, felhasználhatóvá mások számára, illetve azokkal a Szolgáltató sérelmére semmilyen módon vissza nem él, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat bizalmasan kezeli. Amennyiben a fentiek ellenére a Szolgáltató tudomásul szerez erről, a Szolgáltató jogosult jogi lépések megtételére, valamint 2.000.000 HUF, azaz kettőmillió forint kötbér és az okozott kár megtérítésének követelésére.

11.2. Duciforradalom Prémium tréning Facebook csoport jogosultságai 2025.01.01-jétől

A Szolgáltató által üzemeltetett Duciforradalom Prémium tréning Facebook csoporthoz 2025.01.01-jétől lehet új tagként csatlakozni. Szolgáltató saját hatáskörében bírálja el, hogy a 2024.12.31. napját megelőzően vásárolt VIP és Prémium életmódprogram csomagok tagjai közül kinek nyújt lehetőséget a Duciforradalom Prémium Tréning Facebook csoporthoz való csatlakozáshoz. Azok a tagok, akik 2024.12.31. napját megelőző legalább 6 egymást követő hónapban nem adtak visszajelzést a Szolgáltató részére saját életmódprogramjukban elért eredményeikről Facebook csoport posztban, elektronikus e-mail útján, nem jogosultak a Duciforradalom Prémium Tréning Facebook csoportban való jogosultság fenntartására/megszerzésére, valamint a MySeniorita Életmódprogram közösség Facebook csoportban való tagság fenntartására.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Duciforradalom Prémium tréning zárt Facebook csoportokba történő felvétel csak abban az esetben lehetséges, ha Szolgáltató meghívást küld a Megrendelő (Vevő) része a csoporthoz való csatlakozáshoz.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Facebook csoport tagság a meghívást követően akkor lép életbe, ha a Megrendelő (Vevő) a Szolgáltató részére a csatlakozás utáni Facebook alkalmazásban felugró kérdéssorban megadja a megvásárolt Duciforradalom csomag megrendelési sorszámát.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Duciforradalom Prémium tréning csomag kommunikációs felülete a zárt Facebook csoport, melynek elérhetőségét a Szolgáltató a megrendelés kifizetése után küld meg elektronikus formában a Megrendelő (Vevő) részére. Szolgáltató itt nyújt segítséget a tréning sikeres működéséhez, itt tesz közzé minden fontos információt a programban résztvevő tagok számára. Szolgáltató nem vállal felelősséget a program elemek információinak frissítéséről más módon, nem küld tájékoztatást kötelezően e-mail vagy postai formában, kizárólag a zárt Facebook csoportokban teszi ezt. Megrendelő Ügyfél (Vevő) saját felelősségére bármikor kiléphet a Facebook csoportból, ebben az esetben Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi az online kommunikáció ellehetetlenülését. Szolgáltató tudomásul veszi bármely Megrendelő Ügyfél (Vevő) kilépési szándékát. Amennyiben a Megrendelő Ügyfél (Vevő) vissza kíván lépni a csoportba kilépést követően, lehetősége van újabb tagsági jog megszerzésére az alábbi kitéttel: jelzi a Szolgáltató részére program kezdési időpontját és 30 nap elteltével írásos jelentést küld e-mailben Szolgáltató részére erről, ezzel jelezve, hogy elkötelezett az életmódváltás iránt.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a programban és a Duciforradalom Prémium tréning Zárt Facebook csoportban akkor rendelkezhet tagsággal, ha a 11.4-es pontban meghatározott feltételek mindegyikének maradéktalanul eleget tesz.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a programban a Szolgáltató a programmal kapcsolatos témákban belső hírlevél rendszert üzemeltet, amely kötelező eleme az életmódprogramnak. A hírlevélben érkező tartalmak a program szoros részét képezik, így amennyiben Megrendelő Ügyfél (Vevő) nem kíván az edukációs és programszintű levelekben részesülni, a programból és oktató felületről kizárásra kerül és az online támogató rendszerek nélkül folytathatja a programot önállóan. Szolgáltató kijelenti, hogy olyan opciót nem biztosít, ahol az edukációs munkát nem végzi el, ezért a hírlevél küldés (edukációs támogatás) kihagyása egyenlő a programban történő kilépéssel, minden jogosultság lezárásával, a prémium facebook csoportokból való kizárással.

11.3. Életmódtanácsadás korlátai

A Szolgáltató kizárja a felelősséget arra az esetre, amennyiben a megrendelt VIP csomag a Megrendelő Ügyfél (Vevő) esetleges rejtett vagy korábbi betegsége miatt marad eredménytelen. A Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomással bír arról, hogy az életmód tanácsadási szolgáltatás nem orvosi vizsgálat, a Szolgáltató nem orvos. A program és étrend tervezés nem gyógyításra irányul, ezért az esetleges egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő Ügyfél (Vevő) előtt ismert vagy nem ismert betegségéből, illetve egészségügyi panaszából eredő következményekért. A Szolgáltató nem jogosult betegség miatti kezelést tanácsadás formájában nyújtani, ezért amennyiben a Megrendelő Ügyfél (Vevő) megrendelése orvosi kezelésre irányul, úgy a Szolgáltató köteles a tanácsadást megtagadni, mely esetben a felek közötti jogviszony ellehetetlenülés miatt megszűnik és a Megrendelő (Vevő) köteles a Szolgáltatónak megfizetni mindazt a költséget és munkadíjat, amely a Szolgáltató részéről már nyújtott szolgáltatásért jár.

Szolgáltató testsúly csökkenést nem garantál, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás hatékonysága és eredményessége függ a Megrendelő Ügyfél (Vevő) életmódbeli szokásaitól, a meglévő túlsúlyától, az elkötelezettségétől, az ösztönzéstől, az önfegyelemtől, lelki állapotától stb. A Megrendelő Ügyfél (Vevő) továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás eredményessége, a fogyás mértéke, a testtömeg leadásának üteme nem meghatározható, tekintettel arra, hogy a Megrendelő Ügyfél (Vevő) az életvitelprogramot önállóan végzi és maga felel a programban előírt tanácsok betartásáért. Megrendelő Ügyfél (Vevő) által elvártakhoz képest lassabban történő pozitív változás bekövetkezéséért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

11.4. Duciforradalom tag kötelezettségei és Duciforradalom tagság azonnal hatályú korlátozása, a Duciforradalom Életmódváltó közösségi csoport és a Duciforradalom Prémium Tréning csoport tagság korlátozása

Megrendelő ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a programban elért eredményeit és eszközeit a saját közösségi oldalakon csak és kizárólag úgy osztja meg, hogy hivatkozással megjelelő a Duciforradalom/MySeniorita/MyYou programot. Megrendelő ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy ameddig Duciforradalom tagsággal rendelkezik és a Duciforradalom programban bármely eszközrendszert használja, más Szolgáltató programjaiban nem vehet részt és más Szolgáltató közösségi oldalain nem nyilatkozhat más Szolgáltató programjainak elismeréséről, eredményességéről, eszközeiről. Amennyiben Megrendelő ügyfél (Vevő) más Szolgáltatótól olyan életmódprogramot vásárol, amelyhez prémium szolgáltatások útján elérhető diétás/fogyókúrás étrend, életmódprogram, illetve Facebook csoport tartozik, azaz bizonyítást nyert, hogy a Megrendelő ügyfél (Vevő) más életmódprogramban aktív tag, a Megrendelő ügyfél (Vevő) automatikusan megszegi a 11.4. pontot. Szolgáltató elvárja, hogy a Megrendelő ügyfél (Vevő) korrekt hozzáállást tanúsítson, és mindent elkövessen annak érdekében, hogy a Szolgáltató által biztosított életmódprogram tudásrendszerét használja, azt ne vegyítse más Szolgáltatók programjával, mivel így Megrendelő ügyfél (Vevő) nem a Szolgáltató által vezetett instrukciókkal halad. Ennek következménye, hogy a Megrendelő ügyfél (Vevő) eredményességét a Szolgáltató nem tudja támogatni. Ennek megszegése automatikusan a Duciforradalom programban, a Duciforradalom Prémium Tréning Facebook csoportban és a Duciforradalom Életmódváltó közösségi Facebook csoportban való kizárást vonja maga után. Továbbá Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Duciforradalom programban való részvétel alatt más Szolgáltatók által vezetett életmódprogramok Facebook csoportokban nyilvánosan nem kommunikál. Ennek megszegése automatikusan a Duciforradalom programban, a Duciforradalom Prémium Tréning Facebook csoportban és a Duciforradalom Életmódváltó közösségi Facebook csoportban való kizárást vonja maga után. Amennyiben Megrendelő Ügyfél (Vevő) más Szolgáltató programjaiban kíván szerepelni/részt venni, 1 munkanapon belül köteles erről tájékoztatni a Szolgáltatót. Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy amennyiben Más Szolgáltató programjában kíván szerepelni/részt venni és előre jelzi ezt, a Duciforradalom u tagság azonnali hatállyal megszűnik és minden jogosultságot elveszt a programban, azaz megszűnik a Duciforradalom Prémium tréning Facebook csoport tagság, a Duciforradalom Életmódváltó közösségi Facebook csoport tagság és a Duciforradalom tanuló felület teljes hozzáférése. Szolgáltató visszalépést nem tesz lehetővé, a Duciforradalom tagságot, a közösségi oldalak tagságait végérvényesen és visszavonhatatlanul lezárja a Megrendelő Ügyfél (Vevő)

számára. Szolgáltató a Duciforradalom tag kötelezettségeinek megszegése esetén nem térít vissza Duciforradalom tagság díjat. Szolgáltató a Duciforradalom tag kötelezettségeinek megszegése esetén nem térít vissza Duciforradalom tagság díjat. Szolgáltató jogosult az ÁSZF megszegésére utaló magatartás esetén azonnali hatállyal intézkedést tenni, a döntés ellen nem adható be kérelem. Megrendelő ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját hatáskörében bírálja el, hogy a Megrendelő ügyfél (Vevő) számára kíván-e zárt Facebook csoportot biztosítani.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Duciforradalom u tagság fenntartása kötelezettségek mellett érvényes. A Szolgáltató rendszeres, havi szintű visszajelzést kér a programban elért eredményekről a Duciforradalom Prémium Facebook csoportban vagy a Duciforradalom Életmódváltó közösség Facebook csoportban szöveges és/vagy fényképes formában. A Duciforradalom u tagság automatikusan korlátozható, amennyiben Megrendelő Ügyfél (Vevő) egymást követő 12 hónapon keresztül nem ad visszajelzést a Szolgáltató részére saját haladási irányáról, eredményeiről sem a zárt Duciforradalom Prémium Tréning Facebook csoportban, sem a Duciforradalom Életmódváltó közösség Facebook csoportban, sem elektronikus e-mail formájában.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Duciforradalom tagsággal együtt jár a Duciforradalom programokat, tréningeket taglaló szakmai hírlevél sorozattal. Ameddig Duciforradalom tagsággal rendelkezik, a program elemekkel kapcsolatos hírlevelek feliratkozása kötelező. Szolgáltató így vállal felelősséget azért, hogy a programban aktivált új program elemek tájékoztatása maradéktalanul megtörténjen a Megrendelő ügyfél (Vevő) felé. Amennyiben Megrendelő Ügyfél (Vevő) nem kíván a program elemeivel élni, a tagság automatikusan vagy kérésére megszűnik, amely azt jelenti, hogy mind az online tanuló felület, mind a Duciforradalom prémium Facebook csoport tagjai közül törlésre kerül. Egy tagság törlése vissza nem vonható. Új tagság megszerzéséhez új Duciforradalom program tagság vásárlása lehetséges.

Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Duciforradalom tagság bármikor, indoklás nélkül felmondható, a Szolgáltató egyedi bírálat alapján indoklás nélkül megszüntetheti bármely tag hozzáférését.

11.5. VIP tagsági csoport megszűnése 2025.01.06-ai záró dátummal.

Megrendelő ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a 2024.12.31-e előtt megvásárolt bármely VIP tagsággal együtt járó életmódprogramhoz tartozó zárt VIP Facebook program csoportot archiválja.

Minden olyan VIP tag számára, akinek VIP tagsága érvényben van (örökös tagságot vásárolt), a VIP előnyök továbbra is megmaradnak.

- Szolgáltató állandó, 5%-os VIP kedvezményt biztosít a www.duciforradalom.hu oldalon, ahol a Megrendelő ügyfél (Vevő) saját felhasználói fiókba való belépést követően leadott rendelések esetén az egyedi VIP árlistával találkozhat. Megrendelő ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy kizárólag akkor érvényes a kedvezmény, ha vásárlás előtt belép a VIP programban megadott érvényes e-mail cím és a saját maga által létrehozott és általa ismert jelszó megadásával. Utólagos rendezésre/korrigálásra nincs lehetőség.
- Amennyiben az ÁSZF szerint Megrendelő ügyfél (Vevő) rendszeresen adott visszajelzést az életmódprogramban történő haladásáról a VIP zárt facebook csoportban vagy e-mailen keresztül, jogosult arra, hogy vérképét/leleteit továbbra is egyeztetni tudja Szolgáltatóval díjazás nélkül. Amennyiben a Megrendelő ügyfél (Vevő) a programban aktívan nem vett részt és visszajelzést nem adott az életmódváltás eredményeiről visszakéreshető poszt vagy elektronikus e-mail formájában 2024. január 1 és 2024. december 31. között legalább egyszer, a díjmentes tanácsadás nem vehető igénybe 2025. január 1-jét követően. Szakmai irányutatót Szolgáltató azok számára biztosít, akik valóban betartották a program követelményeit.
- A www.duciforradalom.hu oldalon folytatódóan is elérhető marad a Megrendelő ügyfél (Vevő) számára a VIP tartalmak mappá rendszere 2025.01.06-át követően is mindaddig, ameddig a Megrendelő ügyfél (Vevő) nem törli felhasználói fiókját a www.duciforradalom.hu oldalon. Amennyiben Megrendelő ügyfél (Vevő) felhasználó fiókját 2025.01.06-át követően önállóan törli, nincs lehetőség a VIP tagság későbbi időpontban történő újra aktiválására.
- Megrendelő Ügyfél (Vevő) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles egyéni Facebook csoportot működtetni. A VIP tagság különös előnyeit a Megrendelő Ügyfél (Vevő) számára a www.duciforradalom.hu oldalon tanuló fiók formájában biztosítja. A Duciforradalom életmódváltó program közösségi csoportja elegendő teret biztosít minden Megrendelő Ügyfél (Vevő) számára, hogy kommunikációs teret nyerjen a tagság.

12. Utánvétel csomagok megtagadása

A csomag kézbesítésében 3 szereplő érintett: Vevő (vásárló), Futárszolgálat (vásárláskor választott futárcég), Szolgáltató (webshopunk).

Az áruk szállítási címre történő szállítását a Szolgáltatóval szerződött Futárszolgálat mint közreműködő végzi. Az áru kiszállítására a Szolgáltató és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak. A szerződés teljesítése a Vevő által történő szállítási címre, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély a csomag Futárszolgálatnak történő átadásával száll át a Vevőre.

Kérjük, a csomag átvételével kapcsolatos teendőket és tudnivalókat tekintsd át:

Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, úgy a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltséggel egyező összeget sikertelen kézbesítés futárköltségként kiszámlázza a Vevőnek. Amennyiben a Vevő újra kézbesítést kér, a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltség kétszeresével megegyező összeget kiszámlázza a Vevő részére (sikertelen kézbesítés futárköltsége és az újrakézbesítés futárköltsége).

Amennyiben a Futárszolgálat részére átadásra került a csomag és a Vevő ezután eláll a szerződéstől (vételtől), kérheti a Szolgáltatót a megfizetett termékdíj visszafizetésére oly módon, hogy a Szolgáltató az eredetileg felszámított futárköltség díját a Vevő részére nem téríti meg, a termékek díját maradéktalanul visszatéríti.

Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, a Szolgáltató azt követően vállalja a csomag díjának visszatérítését, miután a sikertelenül kézbesített csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezett.

Szolgáltató a sikertelenül kézbesített és már előre kifizetett csomag díját oly módon téríti meg, hogy a szállítási költség összegét és a sikertelen kézbesítés összegét a csomag díjából levonja és a különbözetet téríti meg a Vevő részére. Szolgáltató utánvétel csomag esetén a sikertelenül kézbesített csomag szállítási díját kiszámlázza a Vevő részére, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

Miután a Szolgáltató a Futárszolgálatnak átadta a csomagot, a Vevő köteles azt szerződés szerint átvenni. A Vevőnek kötelessége mindent megtenni annak érdekében, hogy a csomagot át tudja venni a Futárszolgálat képviselőjétől. Amennyiben a Futárszolgálat sikertelen kézbesítési kísérletet jelez, a Vevőnek kötelessége a Futárszolgálatot minden lehetséges kommunikációs csatornán (Futárszolgálat elérhetőségein: ügyfélszolgálati telefonszám, e-mail, futár telefonszáma) felkeresni és egyeztetést indítani a csomag átvételét illetően. A Vevő nem háríthatja a Szolgáltatóra a Futárszolgálat sikertelen kézbesítését, annak felelősségét és annak költségeit. A sikertelen kézbesítés a Vevőt terheli. A Vevőnek minden lehetősége fennáll arra, hogy a Futárszolgálattal egyeztessen. Ennek elmulasztása a Szolgáltatót nem terheli. A sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Utánvétel csomagok esetén, amennyiben a csomag átvételt a Megrendelő ügyfél (Vevő) megtagadja, Szolgáltató azonnali hatállyal megszüntetni az utánvétel fizetési lehetőség újbóli kiválasztását, illetve VIP és tréning programok esetén a Megrendelő ügyfelet (Vevőt) automatikusan kizárja a programokból, tréningekről. Szolgáltató a kizárás mellett nem köteles visszafizetni bármilyen program, tréning árát a kizárás ellenére.

3.számú Melléklet: szállítási módok és feltételek

Szállítási díjak területenként

1. GLS házhozszállítás belföldön

A GLS által végzett másnapi csomagszállítás minden esetben a GLS hatályos ÁSZF-jének megfelelően és az abban megfogalmazott módokon történik. Szállítási határidő 1-5 munkanap. Ünnepi időszakban 10 munkanapra is növekedhet a szállítás a futárcég leterheltsége okán.

- Szállítási díj: 1.990 Ft (fix díj, a rendelés összegétől függetlenül)
- Utánvét díj: 690 Ft

2. GLS csomagpontok és csomagautomaták belföldön

A GLS által végzett másnapi csomagszállítás minden esetben a GLS hatályos ÁSZF-jének megfelelően és az abban megfogalmazott módokon történik. Oldalunkon szabadon kiválasztható az a GLS csomagpont vagy csomagautomata, ahol a csomag átvehető. Szállítási határidő 1-5 munkanap. Ünnepi időszakban 10 munkanapra is növekedhet a szállítás a futárcég leterheltsége okán.

- Szállítási díj: 990 Ft (fix díj, a rendelés összegétől függetlenül)
- Utánvét díj: 690 Ft

3. Kézbítés a Magyar Posta útján

Amennyiben a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet alapján megrendelése kézbesítését a Magyar Posta Zrt. útján kéri, kérjük, a rendelés leadása előtt vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a hello@duciforradalom.hu e-mail címen. Munkatársaink egyedi ajánlatot adnak a szállítási díjra és a várható kézbesítési időre, és segítenek a rendelés leadásában.

Kérjük, ilyen igény esetén ne adja le a rendelést a webshopban elérhető szállítási módok valamelyikével, és ne a megjegyzés rovatban jelezze kérését, mert ezeket a rendeléseket a kiválasztott szállítási móddal teljesítjük.

A webshopban feltüntetett szállítási díjak és határidők az így igényelt postai kézbesítésre nem vonatkoznak.

4. GLS házhozszállítás külföldön, maximum 10 kg-os súlyhatárig

A GLS és partnerhálózata által végzett külföldi csomagszállítás minden esetben a GLS hatályos ÁSZF-jének megfelelően és az abban megfogalmazott módokon történik.

A külföldi kiszállítás bruttó díja a célországtól és a csomag súlyától függ. A díjak csomagonként, maximum 10 kg-ig értendők. A termék súlyának meghatározása automatizált becslés alapján történik a vásárlás pillanatában. A kalkulált súly és a csomag valós súlya között eltérés lehet. Az országoként feltüntetett szállítási határidők a feladástól számított munkanapokban értendők, tájékoztató jellegűek és nem garantáltak. Ünnepi időszakban a szállítás a futárcég leterheltsége miatt hosszabb ideig is tarthat.

Szlovákia (várható szállítási határidő: 1 munkanap)

- 0-2 kg: 5.800 Ft
- 2-3 kg: 6.000 Ft
- 3-5 kg: 6.400 Ft
- 5-10 kg: 6.800 Ft

Ausztria, Horvátország, Románia (várható szállítási határidő: 2 munkanap)

- 0-2 kg: 7.800 Ft
- 2-3 kg: 9.200 Ft
- 3-5 kg: 12.500 Ft
- 5-10 kg: 13.300 Ft

Németország, Hollandia, Belgium (várható szállítási határidő: Németország 2, Hollandia és Belgium 3 munkanap)

- 0-2 kg: 11.100 Ft
- 2-3 kg: 12.500 Ft
- 3-5 kg: 13.100 Ft
- 5-10 kg: 13.500 Ft

Dánia, Franciaország, Írország (várható szállítási határidő: Dánia 3, Franciaország 3-5, Írország 5 munkanap)

- 0-2 kg: 11.800 Ft
- 2-3 kg: 14.400 Ft
- 3-5 kg: 19.300 Ft
- 5-10 kg: 21.800 Ft

Spanyolország, Finnország (várható szállítási határidő: Spanyolország 4-6, Finnország 5-7 munkanap)

- 0-2 kg: 19.600 Ft
- 2-3 kg: 21.300 Ft
- 3-5 kg: 26.000 Ft
- 5-10 kg: 28.500 Ft

Szállítási tudnivalók

Közös érdekünk, hogy a csomagok épségben és minél gyorsabban megérkezzenek a vásárlóinkhoz. Ahhoz, hogy ez gördülékeny lehessen, minden félnek lelkiismeretesen kell hozzáállnia. Részünkről kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy minden szükséges tájékoztatást megadjunk a rendelés leadásától egészen a Futárszolgálatnak történő átadásig. Amilyen gyorsan csak lehet, feldolgozzuk a rendeléseket és azokat gondos csomagolás után rábízuk a választott Futárszolgálatra. Minden folyamatról küldünk e-mailben értesítést. Ezekben az értesítő levelekben részletes magyarázatot adunk a folyamatokról és tudnivalókról, így ezen levelek el nem olvasása a Vásárlót terheli. Ahhoz, hogy egy csomag valóban megérkezzen, a Vevőnek is mindent meg kell tennie a gördülékeny folyamatért. Olyan szállítási címet érdemes megadni, ahol biztosan átvehető a csomag és ellenőrizni kell a rendelés leadása előtt a telefonos elérhetőség helyességét. A Futárszolgálat által küldött értesítéseket alaposan el kell olvasni és tájékozódni kell arról, hogy milyen módon értesíthető a Futárszolgálat, ha bármilyen oknál fogva akadályozott egy csomag átvétele. Ha bármilyen fennakadást észlel a Vásárló a kézbesítés közben, akár a Vásárló, akár a Futárszolgálat oldaláról, a problémát igyekeznie kell háritani, hogy a csomag ne kerüljön visszapostázásra a Webshophoz. Ha azt észleli a Vásárló, hogy a Futárszolgálat megbeszélt időben mégsem jelenik meg, kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Futárszolgálat ügyfélszolgálatával vagy futárával.

A csomagok kézbesítésében 3 szereplő érintett: Vevő (vásárló), Futárszolgálat (vásárláskor választott futárcég), Szolgáltató (webshopunk).

Az áruk szállítási címre történő szállítását a Szolgáltatóval szerződött Futárszolgálat mint közreműködő végzi. Az áru kiszállítására a Szolgáltató és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak. A szerződés teljesítése a Vevő által történő szállítási címre, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély a csomag Futárszolgálatnak történő átadásával száll át a Vevőre.

A csomagok átvételével kapcsolatos teendők és tudnivalók:

Fontos leszögezünk, hogy Webshopunk mindent megtesz annak érdekében, hogy egy csomag valóban megérkezzen a Vevőhöz és ha bármilyen akadályt észlelünk, azt igyekszünk mielőbb megoldani. Ha rajtunk kívülálló oknál fogva akadályozott egy csomag átvétele a Futárszolgálat és a Vevő között, annak elhárítása nem Webshopunk felelőssége, de ha tudunk egy problémáról, segítünk azt kezelni. Nem érdekünk, hogy egy csomag ne érkezzon meg és az sem érdekünk, hogy az ebből adódó költségek miatt Vevőinkkel konfliktushelyzet keletkezzen. Ám, ha mégis előfordul egy sikertelen csomagátvétel, annak körülményeit előre leszabályoztuk.

Korrektül gondolkodunk, korrektül járunk el, Vevőinktől is ezt várjuk. Ez a kölcsönös hozzáállás mindenkinek könnyebbé teszi a folyamatokat.

Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, úgy a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárköltséggel egyező összeget sikertelen kézbesítés futárkölségként kiszámlázza a Vevőnek. Amennyiben a Vevő újra kézbesítést kér, a Szolgáltató az eredetileg megállapított futárkölség kétszeresével megegyező összeget kiszámlázza a Vevő részére (sikertelen kézbesítés futárkölsége és az újrakézbesítés futárkölsége).

Amennyiben a Futárszolgálat részére átadásra került a csomag és a Vevő ezután eláll a szerződéstől (vételtől), kérheti a Szolgáltatót a megfizetett termékdíj visszafizetésére oly módon, hogy a Szolgáltató az eredetileg felszámított futárkölség díját a Vevő részére nem téríti meg, a termékek díját maradéktalanul visszatéríti.

Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, a Szolgáltató azt követően vállalja a csomag díjának visszatérítését, miután a sikertelenül kézbesített csomag a Szolgáltatóhoz visszaérkezett.

Szolgáltató a sikertelenül kézbesített és már előre kifizetett csomag díját oly módon téríti meg, hogy a szállítási költség összegét és a sikertelen kézbesítés összegét a csomag díjából levonja és a különbözetet téríti meg a Vevő részére. Szolgáltató utánvétel csomag esetén a sikertelenül kézbesített csomag szállítási díját kiszámlázza a Vevő részére, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

Miután a Szolgáltató a Futárszolgálatnak átadta a csomagot, a Vevő köteles azt szerződés szerint átvenni. A Vevőnek kötelessége mindent megtenni annak érdekében, hogy a csomagot át tudja venni a Futárszolgálat képviselőjétől. Amennyiben a Futárszolgálat sikertelen kézbesítési kísérletet jelez, a Vevőnek kötelessége a Futárszolgálatot minden lehetséges kommunikációs csatornán (Futárszolgálat elérhetőségein: ügyfélszolgálati telefonszám, e-mail, futár telefonszáma) felkeresni és egyeztetést indítani a csomag átvételét illetően. A Vevő nem háríthatja a Szolgáltatóra a Futárszolgálat sikertelen kézbesítését, annak felelősségét és annak költségeit. A sikertelen kézbesítés a Vevőt terheli. A Vevőnek minden lehetősége fennáll arra, hogy a Futárszolgálatlal egyeztessen. Ennek elmulasztása a Szolgáltatót nem terheli. A sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Az áru átvételekor a Vevő köteles a terméket megvizsgálni, és a sérült csomagolású vagy más módon, láthatóan sérült termékről jegyzőkönyvet felvenni az átvételt vagy az átvétel megtagadását megelőzően a szállítást végző fuvarozónál.

Utánvétel ellenőr

15.1. Általános tájékoztatás közös adatkezelésről

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek az Utánvétel Ellenőr használata során történő személyes adatok kezelését illetően.

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóik vonatkozó rendelkezéseit, a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megosztását.

Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – a Duciforradalom Zrt-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”, „Webáruház”).

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

15.2. Utánvétel Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Az Utánvétel Ellenőr Kft. és a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók a kezelt személyes adatok körében közös adatkezelők.

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése esetére – a webshop üzemeltetőjét jelölték ki kapcsolattartóként.

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett telefonszámát, szállítási címét és (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, az Utánvétel Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvétel Ellenőrből elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függnek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

15.3. Érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvétel Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvétel Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvétel Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvétel Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvétel Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

Érdelmérlegelési teszt: [LINK](#)

15.4. Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás [működéséről további információt ITT](#) talál.

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

15.5. Rendelkezés

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbéreként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.